



Seure Henkilöstöpalvelut Oy

Vuosikertomus 2020



Sisällysluettelo

Seure pähkinäkuoressa: Seure mukana asiakkaan arjessa	3
Toimitusjohtajan katsaus: Muutosten vuosi	6
Koronavuosi 2020	7
Taloustarkastus ja tulevaisuudennäkymät	11

Seure Henkilöstöpalvelut Oy vuosikertomus 2020

Lisätietoa: www.Seure.fi

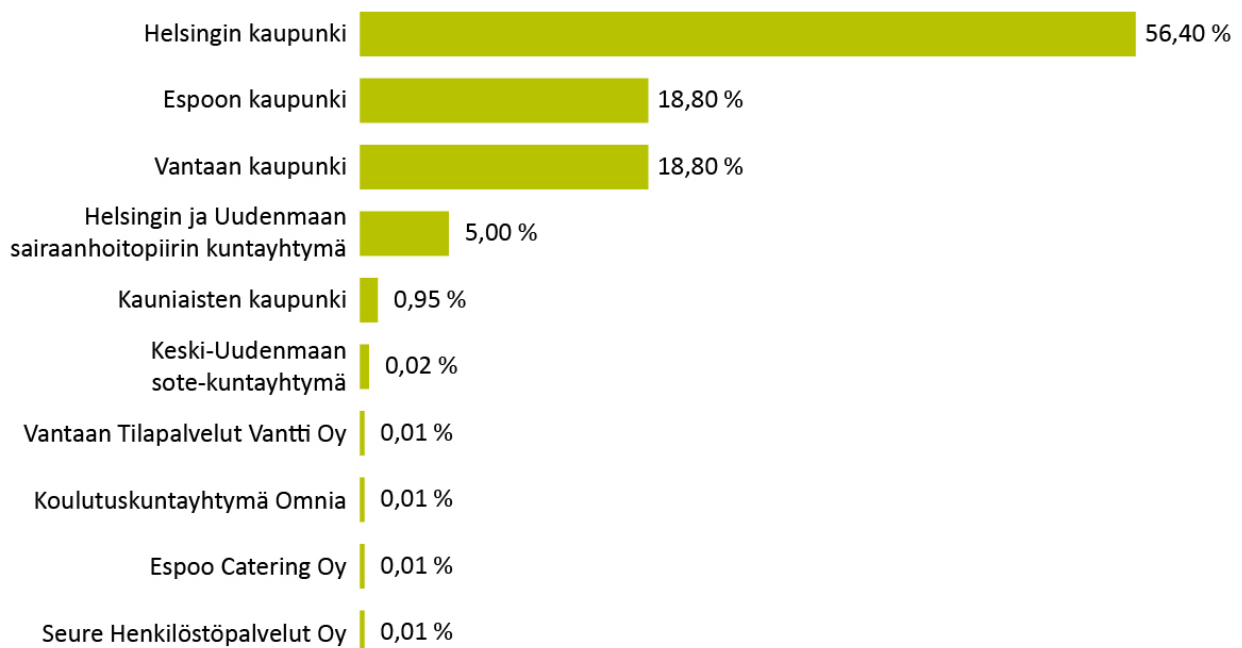
Ota yhteyttä: viestinta@seure.fi

Seure mukana asiakkaan arjessa

Seure on kunta-alan henkilöstövuokrauksen asiantuntija ja voittoa tavoittelematon henkilöstöpalveluyhtiö. Tehtävämme on asiakkaidemme työvoiman saatavuuden turvaaminen. Asiakkaitamme ovat omistajiemme sosiaali- ja terveydenhuollot, varhaiskasvatukset, koulut, liikuntatoimet ja kulttuuripalvelut.

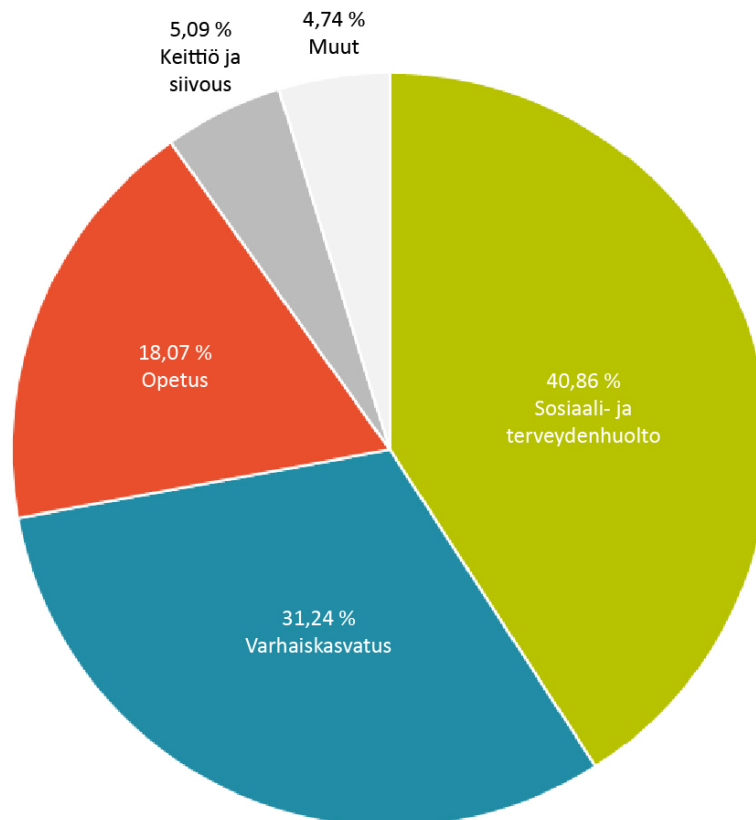
Toteutamme vaikuttavia ja kustannustehokkaita henkilöstöratkaisuja, joilla luomme yhdessä asiakkaittemme kanssa parempaa työelämää. Henkilöstön saatavuutta turvaavia palvelujamme ovat henkilöstövuokraus, henkilöstön sijoittelupalvelu, rekrytointipalvelu ja asiantuntijapalvelut.

Seuren omistajat

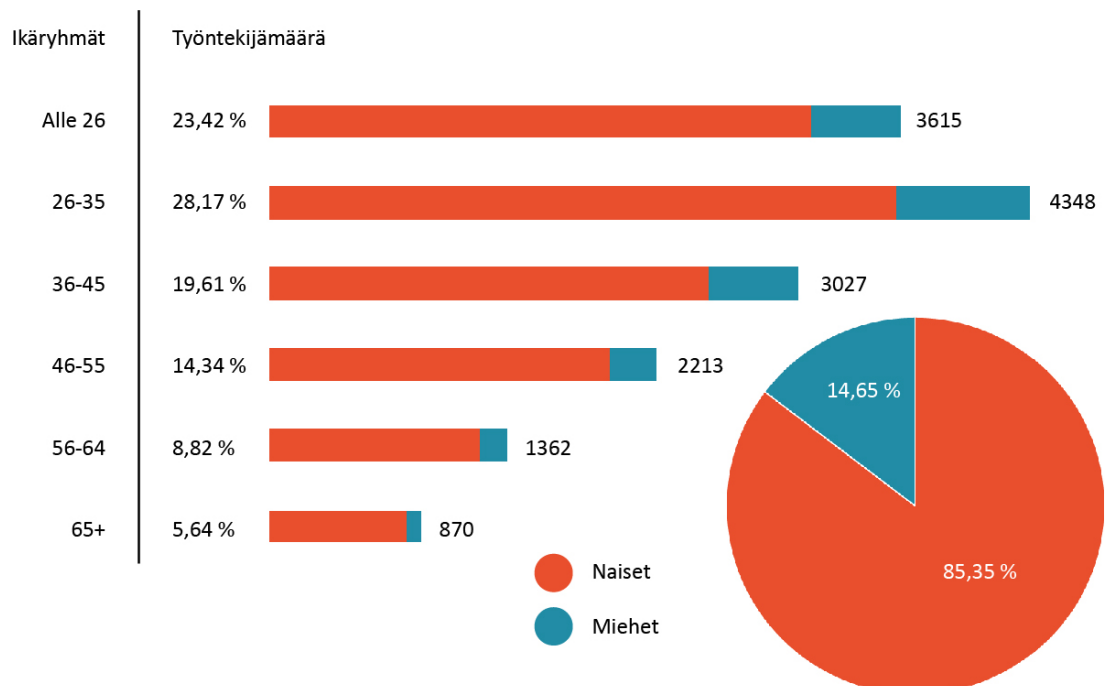


Työntekijöillemme tarjoamme luotettavana ja vastuullisena työnantajana monipuolisia ja joustavia työmahdollisuuksia. Seurelaiset työskentelevät muun muassa sairaaloissa, terveysasemilla, päiväkodeissa, palvelutaloissa, kotihoidossa ja kouluissa.

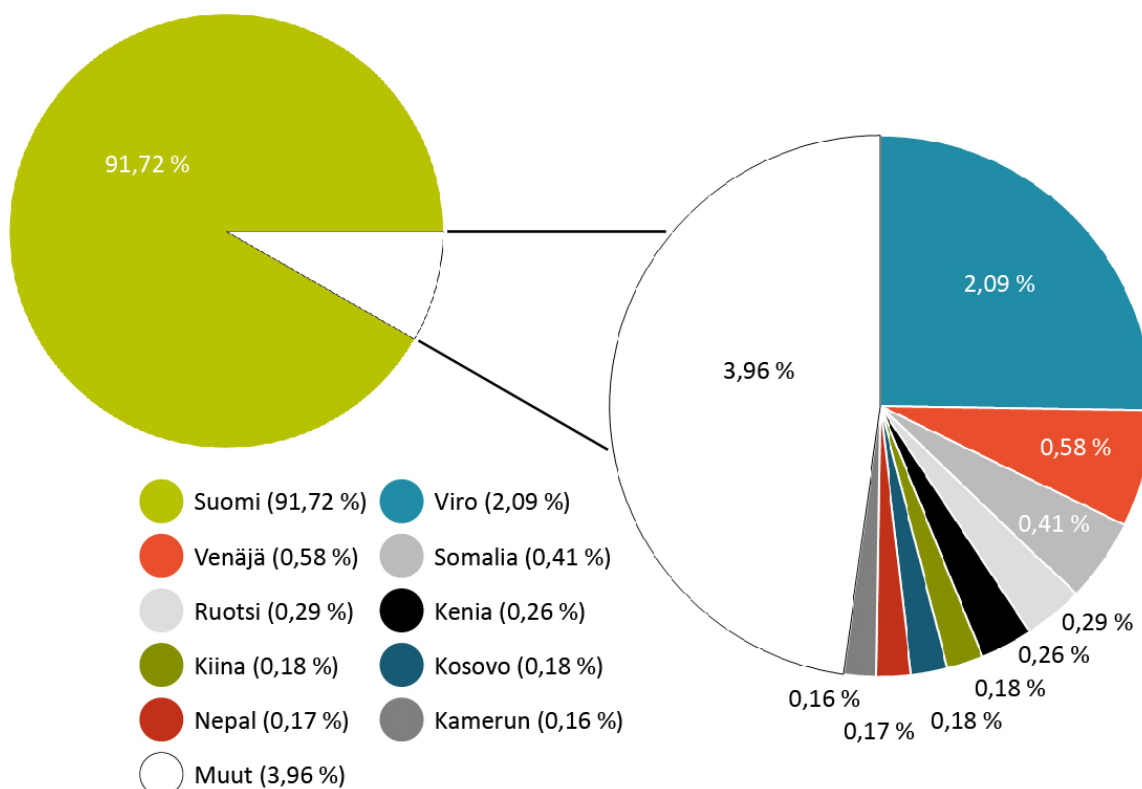
Työntekijöiden jakautuminen aloille



Työntekijöiden ikäjakauma



Työntekijöiden yleisimmät kansalaisuudet



Avainluvut

113,9

miljoonaa euroa
liikevaihtoa

4,4

miljoonaa tehtyä
työtuntia

650 000

täytettyä työvuoroa

15 400

Vuokratyöntekijää

Muutosten vuosi 2020

Vuonna 2020 koronavirus muutti maailmaa tavalla, jota ei oltu osattu edes kuvitella. Jatkuvasta muutoksesta, muutosjohtamisesta ja muutosvastarinnoista on puhuttu jo vuosikymmeniä. Nyt me kaikki, tässä yhteiskunnassa ja koko maailmassa, olemme kokeneet muutoksen, joka todella on ollut muutos isolla M:llä. Lähes kaikki aiemmin kokemani tuntuu pieneltä sen rinnalla.

Myös Seuressa vuosi 2020 muutti paljon. Koronan tuoma muutos ei kuitenkaan muuttanut Seuren perustehtävää, vaan se vauhditti ratkaisujen löytämistä vanhaan haasteeseen: Miten saada rahat ja ammattilaiset riittämään laadukkaiden kuntapalveluiden tuottamiseen.

Me Seuressa olimme toiminnassamme ja budjetissamme varautuneet 30 %:n kasvuun, huhti-toukokuussa oltiin 40–50 %:n supistumisessa ja koko vuonnakin jäätiin reippaan kasvun sijasta yli 10 %:n liiketoiminnan vähenemiseen. Muutos ja siihen sopeutuminen vaati kipeitä ratkaisuja. Voittoa tavoittelemattomana yhtiönä Seurella ei ollut – eikä saakaan olla – varoja pahan päivän varalle. Vaikka etsimme säästöjä jokaisen kiven kääntäen, jouduimme turvautumaan myös vuokra- ja hallintohenkilöstön lomautuksiin. Kulujen supistaminen samassa suhteessa liikevaihdon supistumisen kanssa ei kuitenkaan ollut toiminnan jatkuvuuden säilyttämisen kannalta mahdollista.

Syksyllä vuokrahenkilöstön tarve palautui osittain edellisen vuoden tasolle ja tehostus- ja säästötoimenpiteet alkoivat purra. Koronavirus myös vauhditti Seuressa jo käynnissä ollutta kehitystyötä.

Teemme töitä menestyäksemme myös muuttuneessa maailmassa. Otamme muutoksesta niskalenkin ja johdamme sitä. Jatkossakin asiakkailamme on kaksi perustarvetta, joihin Seure vastaa: Asiakkaamme tarvitsevat työvoimaa ja heidän käytettävissään oleva työvoima on saatava fiksulla järjestelyillä riittämään.

Tämä on Seuren työn fokuksessa nyt ja tulevina vuosina. Henkilöstövuokraus ja keikkatyö ovat kasvava trendi tulevaisuudessakin. Toisaalta kuntien talousnäkökulmat ja työvoimapula monissa kuntatöissä pakottavat miettimään, miten henkilöstö pitää mitoittaa kuntalaisten palvelemiseen niin, että rahat ja ammattilaiset riittävät laadukkaiden palveluiden tuottamiseen. Tämän yhtälön ratkaisemiseksi olemme tehneet pitkäjänteisesti töitä. Tavoittelemme tilannetta, jossa olemme yhdessä asiakkaidemme kanssa tehneet entistä parempaa yhteistyötä, jotta varmasti kaikki se työvoima, joka vain on mahdollista saada, on asiakkaidemme käytettävissä, tuottamassa kaupunkilaisille palveluja.

Korona osoitti meille, että vaikka asiakkaidemme elämä muuttuu äkisti, on tärkeää, että heidän ympärillään olevat yhteistyökumppanit tuntevat heidän toimintansa ja tarpeensa. Tiiviillä kumppanuudella ja avoimella vuorovaikutuksella yhteistyökumppanit osaavat nopeasti ja osuvasti tarjota ratkaisuja, joilla vastataan nopeasti muuttuneeseen tilanteeseen, yhteinen tavoite tunnistaen ja se yhteisellä työllä toteuttaen.

Anne Sivula

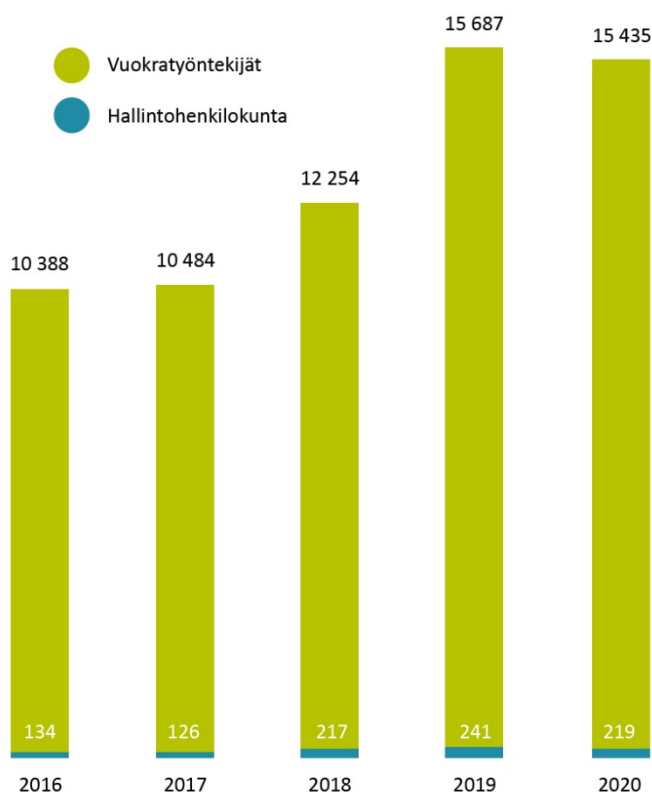
Korona muutti Seuren toimintaa – Osin väliaikaisesti, osin pysyvästi

Seuren liiketoiminta pysähtyi lähes kokonaan maaliskuussa, kun yhteiskuntamme ponnisteli koronaviruksen leviämisen estämiseksi. Lapset hoidettiin päiväkodin sijasta kotona ja koululaiset opiskelivat etäyhteydellä. Päiväkodit ja koulut lakkasivat tarvitsemasta työntekijöitä: lastenhoitajia, varhaiskasvatuksen opettajia, koulunkäyntiavustajia, kokkeja, ruokapalvelutyöntekijöitä, siivoojia. Terveystieteiden keskeisyys pandemiasta selviytymiseen. Työntekijöiden kiertäminen työyksiköstä toiseen oli viisasta minimoida epidemian leviämisen estämiseksi ja työt pyrittiin tekemään oman henkilökunnan voimin.

Seuressa suurin muutos oli äkillinen työntekijätarpeen väheneminen. Määräaikaista vuokratyöntekijöitä jouduttiin lomauttamaan, eikä keikkatyöntekijöille ollut tarjota työvuoroja.

Korona vaikutti Seuren toimintaan myös monilla muilla tavoilla. Töiden vähentyessä ja hallituksen, THL:n sekä eri kaupunkien omien määräysten ja ohjeistusten muuttuessa nopeasti vuokratyöntekijöiden työsuhdeasioiden hoitaminen vaati resursseja ja tehtävien priorisointia. Vuokratyöntekijöiden sairauslomien määrä kasvoi. Kesäkuuhun tultaessa Seure lopetti väliaikaisesti kaiken rekrytointinsa lukuun ottamatta tiettyjä terveydenhuollon tehtäviä. Lisäksi korona siirsi Helsingin kaupungin Apotti-potilastietojärjestelmän käyttöönottoa vuoteen 2021, mikä samalla siirsi Seuren Resurssikeskus-palvelun käyttöönottoa.

Vuokratyöntekijät ja hallintohenkilökunta 2016–2020



Muutosten iskiessä myös Seure muokkasi joustavasti toimintatapojaan. Hallintohenkilökunta aloitti etätyöskentelyn maaliskuussa ja uuteen työnteon tapaan sopeuduttiin nopeasti. Myös työhaastatteluissa siirryttiin videoyhteyksien käyttöön. Koronan tuomien haasteiden ratkaisemista ja keskitettyä tiedotusta varten perustettiin koronatyöryhmä. Työssään Seure keskittyi asiakkaiden ja vuokrahenkilöstön palveluun ja työsuhteiden hoitoon.

Seure oli mukana auttamassa asiakkaitamme taistelussa koronaa vastaan myös rekrytoimalla sote-työntekijöitä erityisesti koronatehtäviin: Koronapuhelinpalveluun, sairaaloiden keuhko-osastoille ja koronarokotuksiin.

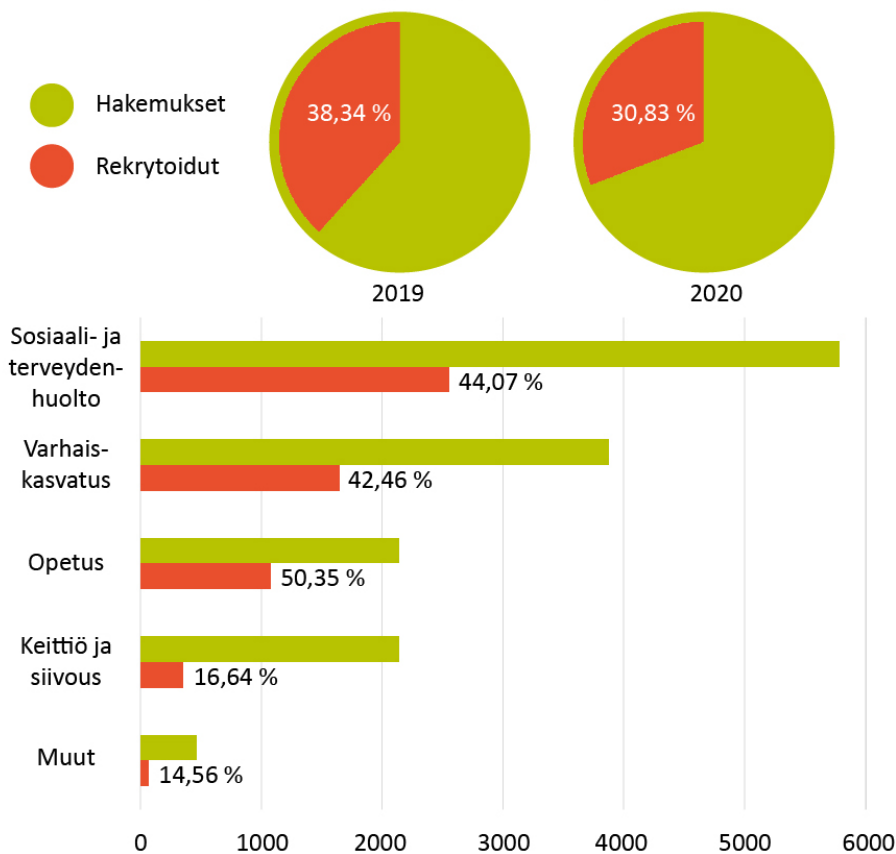
Vuokratyön joustavuus koitui asiakkaiden hyväksi

Henkilöstöpalvelun yksi ydintehtävistä on tuoda joustoa henkilöstötarpeisiin tarjoten työntekijöitä henkilöstön puutteisiin, mutta myös toisinpäin; antaen mahdollisuuden luopua työntekijöistä, kun työtä ei ole, etsimättä korvaavaa työtä tai jatkamatta työsuhteita. Töiden vähentyessä Seure antoi omistaja-asiakkailleen mahdollisuuden keskittyä työntekoon omalla vakituisella henkilökunnallaan ilman, että heidän täytyi turvautua lomautuksiin tai irtisanomisiin.

Vuokratyöntekijöiden työnantajana Seure toteutti työnantajavelvollisuutensa tunnollisesti, muun muassa kartoittaen korvaavan työn mahdollisuuksia, hoitamalla vuokrahenkilöstön lomautuksia, tiedottamalla tilanteesta ja reagoimalla esimerkiksi uusiin suojavälinesäädöksiin ja Uudenmaan rajojen sulkemiseen.

Samaan aikaan koronatyön kanssa Seuren täytyi reagoida myös tilausten rajusta vähenemisestä johtuvan taloudellisen tilanteen korjaamiseen. Voittoa tavoittelemattomana yhtiönä Seure on toiminnassaan noudattanut omistajiensa tahtotilaa, jossa potentiaalinen voitto näkyy asiakkaille kilpailukykyisinä hintoina. Toimintatapa estää kerryttämästä pääomaa, eli puskuria huonoja aikoja varten ja on toimiva stabiileissa normaalioloissa.

Työnhakijat ja rekrytointi



Tilanteeseen reagointi vaati yhteistoimintaneuvotteluiden käynnistämistä hallinto henkilökunnan lomauttamiseksi. Nopeutetussa aikataulussa toteutetut neuvottelut sujuivat hyvin, koska kaikki ymmärsivät tilanteen vakavuuden. Yhteistoimintaneuvotteluita pidettiin vuoden aikana tuotantotaloudellisista syistä kolme ja ne johtivat lomautuksiin. Säästöjä haettiin myös muun muassa toimistotiloja supistamalla ja määräaikaisten työsuhteiden luonnollisella päättymisellä. Raskaana ja kiireisenä aikana henkilöstön jaksamista tuettiin muun muassa tarjoamalla uusia jaksamisen ja mielenterveyden tuen palveluita.

Organisaatiomuutoksella tavoittelemme tehokkuutta ja ketteryyttä

Vaatus sopeutumisesta uuteen tilanteeseen sekä ennen muuta teknologisen kehityksen ja toimintaympäristön muutoksen aiheuttama toimintatapojen muuttumistarve vauhditti Seuren sisäiseen organisaatiomuutoksen, jossa koko organisaation rakenne suunniteltiin vastaamaan paremmin asiakkaiden tarpeisiin.

Vuoden neljänsien yhteistoimintaneuvotteluiden kautta toteutettu organisaatiomuutos keskitti tehtävät palvelua parantaviin ja tuottaviin toimenpiteisiin. Uuden organisaation aloittaessa 2021 otettiin käyttöön myös työntekijöiden työpanoksen sijoittelua tehostava sisäinen resurssikeskus. Yhteistoimintaneuvotteluissa ei päädytty irtisanomisiin. Määräaikaisten työsuhteiden päättyessä ja luonnollisen poistuman vuoksi hallinto henkilökunta kuitenkin supistui. Hyvinkään Villatehtaan

toimipiste suljettiin ja sen tehtävät siirtyivät päätoimipisteeseen Sörnäisiin. Kun tammikuussa 2020 Seuren hallintohenkilökunnassa työskenteli 247 työntekijää, vuoden 2021 tammikuussa yrityksen toiminnasta vastasi 164 henkilöä.

Syksyllä maailma palaa raiteilleen ja Seure jatkaa työtään

Syksyllä 2020 työntekijätarve alkoi normalisoitua. Myös työvuorojen täyttöaste nousi ja esimerkiksi vuokratyöntekijöiden sairauspoissaolot palasivat lähes edeltävää vuotta vastaavalle tasolle.

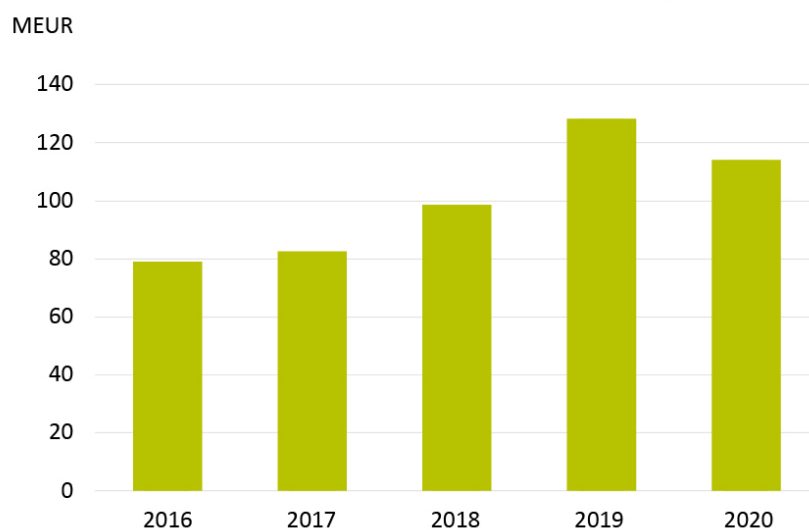
Talouskatsaus ja tulevaisuudennäkymät

Vuosi 2020 oli yhtiön liiketoiminnan kannalta hyvin poikkeuksellinen. Vuotta sävyttivät koronatilanteen lisäksi lomautukset ja yhtiön toiminnan uudelleen organisointi.

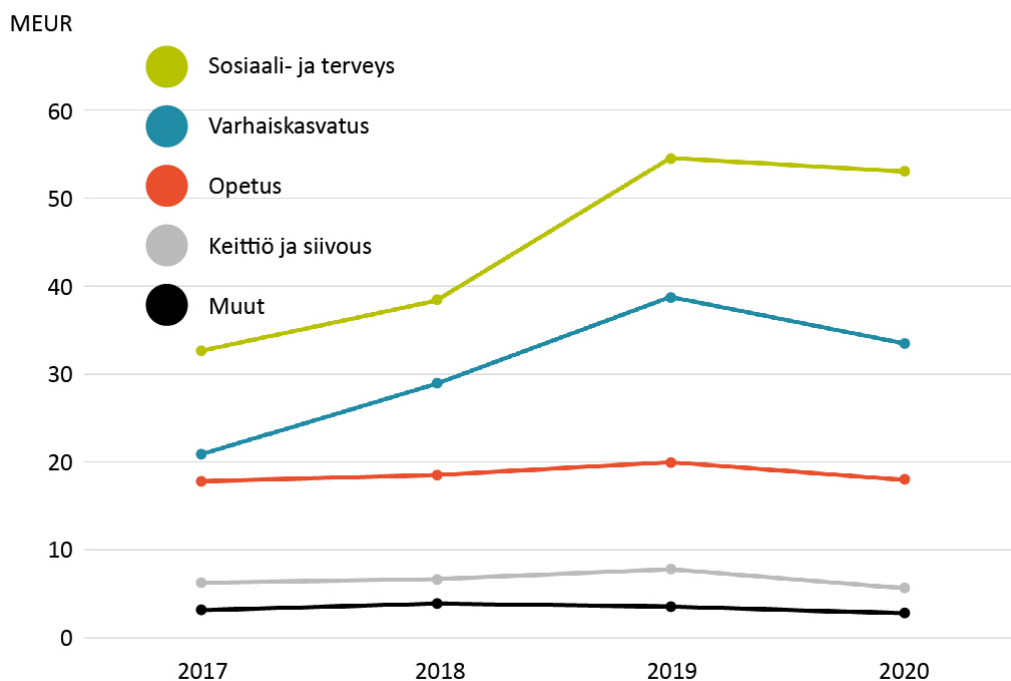
Liikevaihto ja tulos

Vuonna 2020 Seuren liikevaihto laski –11 prosenttia edellisvuoden 127,8 miljoonasta eurosta 113,9 miljoonaan euroon. Tulos on –0,4 miljoonaa euroa tappiollinen tilinpäätössiirtojen ja verojen jälkeen. Tulokseen vaikutti Valtionkonttorilta saatu 0,5 miljoonan euron tuki.

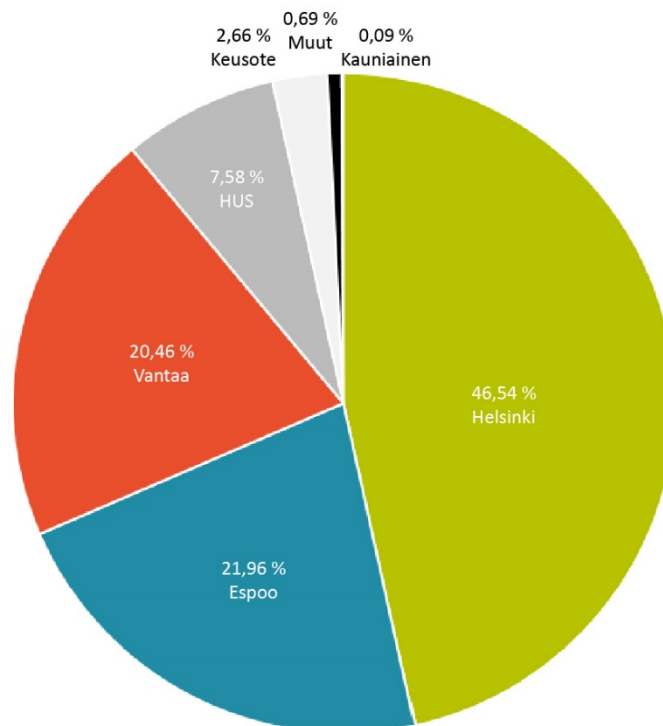
Seuren liikevaihdon kehitys



Myynti ammattiryhmittäin



Myynti asiakasryhmittäin



Investoinnit ja kehittäminen

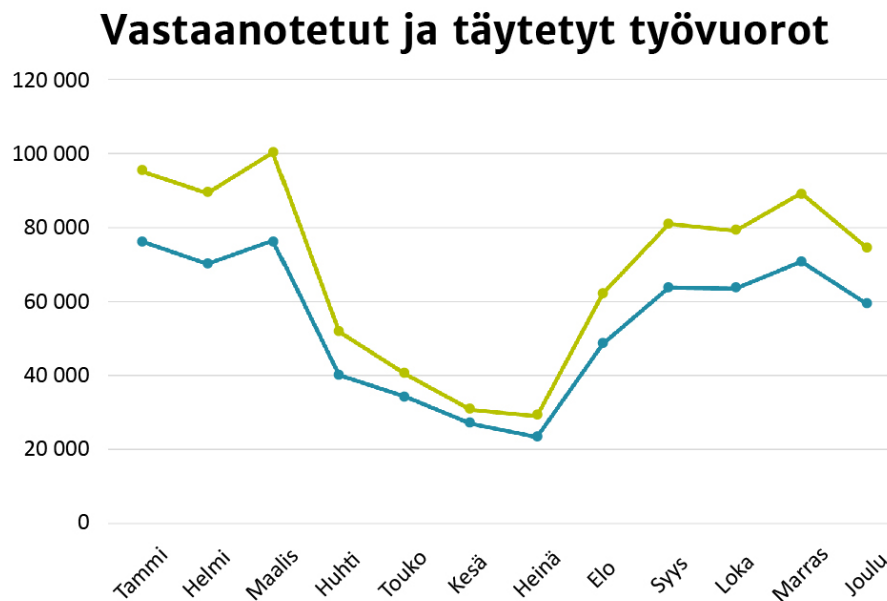
Vuoden 2020 investoinnit olivat yhteensä noin 2,4 miljoonaa euroa. Yhtiö on kehittänyt vuoden 2020 aikana muun muassa työntekijöiden ja asiakkaiden OmaSeure-sovellusta, automatisoitunut prosesseja ohjelmistorobotiikalla, kehittänyt uutta Resurssikeskus-palvelua, kehittänyt asiakaspalvelun työvälineitä, uudistanut rekrytointiprosessiaan uuden rekrytointisovelluksen avulla, rakentanut valmiuksia hyödyntää dataa ja analytiikkaa toiminnan tukena, kehittänyt varahenkilöiden automaattista sijoittelua työkohteisiin sekä kehittänyt osuvampaa työvuorojen suosittelua työntekijöille.

Liiketoiminnan riskit ja tulevaisuusnäkymät

Seure seuraa koronatilannetta sekä muita toimintaympäristön muutoksia jatkuvasti ja ottaa muutokset huomioon taloudellisissa sekä toiminnallisissa suunnitelmissa. Liiketoiminnan merkittävimpiin riskeihin kuuluu henkilöstön saatavuuden varmistamiseen sekä organisaation ja palvelutuotteiden kehittämistoimien onnistumiseen. Kehittämistoimet näkyvät työntekijöille jatkuvana muutoksena, joka lisää henkilöstöön liittyviä riskejä.

Vuonna 2018 alkanut henkilöstön saatavuuden heikkeneminen vaikuttaa edelleen yhtiön toimintaan. Työvoimasta on suuri pula asiakkailamme ja sama koskee myös Seurea. Vaikka yhtiö on pystynyt vuosina 2018–2019 kasvattamaan työvoiman tuottamista asiakkaille valtavasti, tilanne ei jatku sellaisena enää. Tulevaisuuden näkymät ovat sumuiset, koska työvoiman saatavuuteen ei täysin voida ennustaa ja asiakkaiden toimintatapojen muutos toisaalta tuottaa heikon läpinäkyvyyden siihen, miten kokonaistilanne kehittyy. Seuren asiakkaat ovat esimerkiksi

aloittaneet erilaisia tehostamistoimia, joissa mahdollisesti päädytään vähentämään sijaisten hankkimista ulkopuolelta.



Seurella on toiminnallisesti ja taloudellisesti terve pohja tuleville vuosille tukemaan asiakkaiden henkilöstön saatavuutta entistä paremmin. Yhtiö kehittää edelleen toimintaansa voidakseen paremmin vastata asiakkaidensa tukemiseen sekä lyhyellä että pitkällä tähtäimellä.

Oletuksemme on, että kasvava työttömyys parantaa asiakkaidemme mahdollisuuksia hankkia omia työntekijöitä. Tämä vaikuttaa yhtiön palvelujen kysyntään. Osalla toimialoista myös työntekijöiden saatavuuden haasteet tulevat jatkumaan. Väestörakenne jatkaa muutostaan, jolloin työmarkkinoilta poistuu työntekijöitä eläkkeelle.

Vuokratyölle tulee olemaan jatkossakin kysyntää yhtenä työmuotona sekä työntekijöiden että asiakkaiden näkökulmasta järkevänä ratkaisuna. Yhtiö jatkaa kehittämistoimiaan työntekijöiden hankkimisen sekä sitouttamisen parissa. Laajemmassa mittakaavassa Seure uskoo tarjoavansa kilpailukykyisen vaihtoehdon yhtenä osana asiakkaiden henkilöstöressurssien hallintaa myös tulevaisuudessa.